



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid

TW B.V.

Statutair gevestigd te Groningen; kantoorhoudende aan de Borgerderstraat 3
te Drouwen

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen de besloten vennootschap TW B.V. en haar partners. TW B.V. is statutair gevestigd in Groningen en heeft haar kantoor aan de Borgerderstraat 3 in Drouwen
- 1.2 In deze voorwaarden verwijst de term 'wederpartij' naar elke natuurlijke of rechtspersoon met wie TW B.V. in een contractuele relatie staat of wenst te staan, ongeacht of dit op basis van een koopovereenkomst of een andersoortige overeenkomst is. Hieronder valt ook de opdrachtgever waarvoor zaken worden geleverd.
- 1.3 Afwijken van de bepalingen in deze algemene voorwaarden is enkel mogelijk indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen is.
- 1.4 Als de wederpartij ook verwijst naar haar eigen algemene voorwaarden, zijn die niet van toepassing tenzij TW B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aangegeven dat ze dit aanvaardt en zolang ze niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden. In geval van conflicten tussen de voorwaarden van de wederpartij en deze algemene voorwaarden, gelden alleen de bepalingen in deze laatste. Enige afwijkende bedelingen in de voorwaarden van de wederpartij hebben geen invloed hierop.



Artikel 2. OFFERTES

- 2.1 De offertes van TW B.V. zijn slechts uitnodigingen voor potentiële wederpartijen om een aanbod te doen en zijn niet bindend voor TW B.V., tenzij er anders uitdrukkelijk en schriftelijk is bepaald. Een order die aan TW B.V. gegeven wordt, geldt als een aanbod en wordt als geaccepteerd beschouwd nadat TW B.V. de orderbevestiging heeft verzonden.
- 2.2 Deze bepaling stelt dat eventuele monsters, offertes, beschrijvingen, etc. eigendom blijven van TW B.V., tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. Deze documenten moeten op verzoek van TW B.V. worden teruggegeven en TW B.V. behoudt zich het recht op intellectuele en industriële eigendom bij deze documenten voor.

Artikel 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 Een overeenkomst met TW B.V. wordt pas geacht tot stand te zijn gekomen nadat deze schriftelijk is bevestigd door TW B.V. De bevestiging van de order door TW B.V. is het moment waarop de overeenkomst effectief tot stand is gekomen.
- 3.2 Eventuele aanvullende afspraken en/ of toezeggingen gemaakt en/ of gedaan door medewerkers van TW B.V., of namens TW B.V. gemaakt of gedaan door andere personen die als vertegenwoordigers optreden, binden TW B.V. alleen indien deze afspraken en/ of toezeggingen door TW B.V. schriftelijk zijn bevestigd.



Artikel 4. ANNULERING

- 4.1 De wederpartij heeft het recht om de overeenkomst te annuleren voordat TW B.V. begint met de uitvoering ervan, op voorwaarde dat zij de door TW B.V. ontstane schade vergoedt. Hieronder vallen verliezen en gederfde winst van TW B.V. en de kosten die zij reeds heeft gemaakt voor de voorbereiding, inclusief ingekochte materialen en opslag. De schadeloosstelling wordt vastgesteld op 15% van de aankoop prijs, met het recht van TW B.V. op volledige schadevergoeding als de schade hoger is dan het genoemde percentage van de koop prijs.
- 4.2 Mocht er een specifieke partij te zijn aangekocht, dan kunnen deze na levering, met vooraf goedkeuring van verpakking en of proefmonsters niet meer geretourneerd worden.

Artikel 5. PRIJZEN

- 5.1 De overeengekomen prijs is vastgesteld op basis van de geldende kosten, wisselkoersen, lonen, sociale lasten, premies, belastingen en andere kostensoorten op het moment van de overeenkomst. De prijs is exclusief BTW, vervoerskosten en verzekeringskosten, tenzij anders is overeengekomen. Als één van deze kosten na de overeenkomst verhoogd wordt, heeft TW B.V. het recht de overeengekomen prijs hierop aan te passen.
- 5.2 Als de wederpartij een consument is volgens artikel 6:236 van het Burgerlijk Wetboek, heeft deze het recht om de overeenkomst te ontbinden wanneer de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt verhoogd.



Artikel 6. LEVERING

- 6.1 De wederpartij moet TW B.V. een redelijke termijn geven om de door hen gekochte goederen te leveren. Afgesproken leveringsdata kunnen nooit als fataal worden beschouwd, maar worden door TW B.V. zoveel mogelijk in acht genomen. Bij niet-tijdige levering moet TW B.V. dus schriftelijk in gebreke worden gesteld. De bevoegdheid om de overeenkomst op basis van overschrijding van de levertijd op te zeggen, zal pas mogelijk zijn als deze overschrijding de redelijke grenzen heeft overschreden.
- 6.2 Levering vindt plaats volgens de ICC INCO-terms 1990. Vervoer van goederen vindt plaats CIP, tenzij anders is overeengekomen. Het risico van verlies of beschadiging van het aangekochte gaat over op de wederpartij wanneer het aangekochte op de bestemmingsplaats is aangekomen.
- 6.3 Indien de levering in delen plaatsvindt, heeft TW B.V. het recht elke levering te zien als een aparte transactie.
- 6.5 De wederpartij is verplicht om het gekochte binnen de afgesproken tijd af te nemen. Als de wederpartij hier niet aan voldoet, heeft TW B.V. het recht - naar eigen keuze - te verzoeken om bevrijding van de verplichting tot levering van de afgesproken goederen volgens artikel 6:60 van het Burgerlijk Wetboek of om betaling van de koopprijs van het niet-afgenomen deel te eisen zonder voorafgaande ingebrekestelling. Als de wederpartij niet aan haar betalingsverplichting voldoet, heeft TW B.V. het recht de overeenkomst zonder tussenkomst van een rechter te ontbinden. Als de wederpartij in gebreke blijft het gekochte binnen de afgesproken termijn af te nemen en TW B.V. eist betaling van de koopprijs, zijn de goederen beschouwd als geleverd en zal TW B.V. de goederen voor rekening en risico van de wederpartij opslaan tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten.
- 6.6 Als er geen tijd voor afname is afgesproken, dan is TW B.V. bevoegd om de maatregelen te nemen genoemd in het vorige lid van dit artikel, als de zaken niet binnen 30 dagen na haar uitnodiging door de wederpartij zijn afgenomen.
- 6.7 De leveringstijdstippen of -perioden bij levering op afroep worden door TW B.V. in overleg met de wederpartij vastgesteld en schriftelijk bevestigd. In afwijking van het vijfde lid, moet de wederpartij bij levering op afroep binnen twaalf (12) maanden volledig afnemen, tenzij anders vermeld in de orderbevestiging. Als de noodzakelijke gegevens voor de uitvoering van de opdracht naar het oordeel van TW B.V. niet tijdig beschikbaar zijn, wordt de leveringstijd, in overleg met de wederpartij, opnieuw vastgesteld en schriftelijk bevestigd na ontvangst van de gegevens.



Artikel 7. BETALING

- 7.1 Betaling dient uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 TW B.V. is bevoegd om, in geval de wederpartij niet aan zijn verplichting tot betaling voldoet, de levering(en) op te schorten.
- 7.3 TW B.V. heeft altijd het recht om, vóór levering of voortzetting van de levering of uitvoering van de opdracht, voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de wederpartij. Dit geldt ook indien krediet is afgesproken. Als de wederpartij weigert om de gevraagde zekerheid te verstrekken, heeft TW B.V. het recht om de overeenkomst te beëindigen, zonder afbreuk te doen aan haar recht op vergoeding van kosten en winstderving.
- 7.4 Bij verandering in de financiële situatie van de wederpartij na het sluiten van de overeenkomst maar voor de levering van de producten, waarbij een significante verslechtering optreedt, is TW B.V. bevoegd om volledig of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst of om veranderingen in de betalingsvoorwaarden te verlangen.
- 7.5 De wederpartij heeft geen recht om eventuele vorderingen op TW B.V. te verrekenen.
- 7.6 In het geval van niet-stipte betaling op de vervaldatum, wordt de gehele koop- of verkoopprijs onmiddellijk opeisbaar, zelfs wanneer de wederpartij failliet gaat, surseance van betaling krijgt, onder curatele wordt gesteld, beslag op de zaken of vorderingen krijgt, overlijdt, in liquidatie gaat of ontbonden wordt.
- 7.7 Wanneer de betaling niet binnen de termijn volgens artikel 7, eerste lid, is verricht, heeft TW B.V. het recht om na verloop van tijd aan de wederpartij een vergoeding te berekenen voor renteverlies van twaalf procent (12%) per jaar. Renteverlies over een deel van de maand wordt berekend als een volledige maand.
- 7.8 Bovendien is TW B.V. bevoegd om, naast de hoofdsom en rente, ook buitengerechtelijke kosten van de wederpartij te eisen die zijn ontstaan door de niet-tijdige betaling. Buitengerechtelijke kosten zijn altijd verschuldigd wanneer TW B.V. externe hulp heeft ingeschakeld voor de inning. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% (vijftien procent) van de hoofdsom exclusief BTW, met een minimum van vijftig euro (€ 50,-). Wanneer TW B.V. een faillissementsaanvraag indient, is de wederpartij naast de hoofdsom, rente en buitengerechtelijke kosten ook verplicht de kosten van de faillissementsaanvraag te betalen.
- 7.9 Betalingen worden volgens artikel 6:44 van het Burgerlijk Wetboek eerst verrekend met de kosten genoemd in lid 8, vervolgens met de verschuldigde rente en ten slotte met de hoofdsom en de lopende rente.



Artikel 8. NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING/OVERMACHT

- 8.1 TW B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht. Overmacht omvat situaties buiten de controle van TW B.V., die niet op haar verantwoordelijkheid of schuld zijn gebaseerd en niet kunnen worden toegeschreven aan haar op grond van wetgeving, een garantie die zij heeft verstrekt of algemeen aanvaarde praktijken. Overmacht omvat onder andere: oorlog, onrust en conflicten, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, tekort aan grondstoffen, belemmeringen en onderbrekingen in transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf van TW B.V., invoer- en uitvoerverboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale overheden.
- 8.2 Bij tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van de betrokken gedeelte van de overeenkomst, beïnvloed door de situatie van overmacht, opgeschort.
- 8.3 Bij permanente overmacht zullen de partijen onderhandelen over aanpassing van de overeenkomst, zodat verder uitvoeren voor beide partijen nog betekenisvol is. Als er geen ruimte is voor zo'n aanpassing in redelijkheid, heeft elk van de partijen het recht de overeenkomst, voor zover aangetast door de overmacht, door middel van een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 8.4 In geval van overmacht is TW B.V. niet aansprakelijk voor schadevergoeding jegens de wederpartij.



Artikel 9. GARANTIES EN RECLAMES

- 9.1 De wederpartij garandeert de juistheid en volledigheid van de door hem aan TW B.V. verstrekte gegevens en is verantwoordelijk voor deze gegevens.
- 9.2 TW B.V. garandeert een adequaat uitvoering van de overeenkomst die voldoet aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid van het geleverde product.
- 9.3 Garanties voor verkochte producten of andere geleverde zaken worden enkel verstrekt indien deze garanties zijn verleend door de fabrikant.
- 9.4 De klant dient het geleverde grondig en op tijd te inspecteren. Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen vier dagen na levering of binnen vier dagen na de factuurdatum, indien het product niet rechtstreeks aan de klant werd geleverd, door middel van een aangetekende brief met een duidelijke en nauwkeurige beschrijving van de klacht en de bijbehorende factuur, bij TW B.V. gemeld te worden. Onzichtbare gebreken dienen binnen vier dagen na ontdekking op dezelfde wijze bij TW B.V. gemeld te worden.
- 9.5 De wederpartij kan enkel garantieverplichtingen aanroepen voor door TW B.V. geleverde zaken als deze niet door derden zijn aangenomen. In dat geval is hun aansprakelijkheid beperkt tot gebreken die het gevolg zijn van fabricage- en materiaalfouten. Bovendien vervalt de garantieverplichting en de aansprakelijkheid voor schade aan het geleverde voor TW B.V., indien het geleverde op onprofessionele wijze wordt behandeld, opgeslagen of onderhouden, naar beoordeling van TW B.V.
- 9.6 Rechten om te vorderen tegen TW B.V. in verband met gebreken in het geleverde vervallen (a) indien de gebreken niet binnen 48 uur op de aangegeven wijze aan TW B.V. gemeld zijn, of indien TW B.V. niet de mogelijkheid heeft gekregen om het bewijs van de klacht te onderzoeken, of indien het geleverde op onprofessionele wijze wordt behandeld, opgeslagen of onderhouden, zoals beoordeeld door TW B.V., of indien het geleverde nadat de klacht is gemeld, nog steeds voor het beoogde doel wordt gebruikt.



Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 TW B.V. is alleen aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt als direct en exclusief gevolg van grove nalatigheid van TW B.V. Het bedrag van de vergoeding mag echter niet hoger zijn dan het totaal van het eigen risico van haar verzekering en de uitkering die door de verzekering is gedaan. Bedrijfsschade, zoals bedrijfstoelagen, productiestilstand, verlies aan winst en dergelijke, komen niet in aanmerking voor vergoeding. TW B.V. is nooit aansprakelijk voor andere dan de hiervoor genoemde schade die de wederpartij kan lijden.

10.2 De wederpartij zal de kosten en schade vergoeden die TW B.V. lijdt als gevolg van een gebrek aan nakoming van zijn verplichtingen. Bovendien zal hij alle schade vergoeden die door hem of door hem ingeschakelde derden is veroorzaakt.

10.3 De wederpartij zal TW B.V. vrijwaren tegen aanspraken van derden met betrekking tot industriële en/of intellectuele eigendommen.

10.4 In geval van een klacht van de wederpartij, waarbij de klacht door TW B.V. bevestigd wordt, betreffende de kwaliteit van de geleverde goederen en TW B.V. ook verantwoordelijkheid heeft zoals bepaald in artikel 10.2, is TW B.V. uitsluitend verplicht tot - naar haar keuze:

- a) Gratis herstel van de gebreken;
- b) Levering van vervangende goederen na ontvangst van de gebrekkige goederen;
- c) Pro rata terugbetaling van de betaalde aankoop prijs, bijvoorbeeld creditering van de reeds verzonden factuur, met ontbinding van de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring;
- d) Een schadevergoeding die in overleg met de wederpartij wordt betaald, in welke vorm dan ook.

10.5 De wederpartij mag het geleverde niet terugsturen in geval van een ongegronde klacht. De kosten voor het terugsturen zijn voor rekening van de wederpartij. TW B.V. is dan bevoegd om de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij, eventueel bij een derde partij.



Artikel 11. ONTBINDING

- 11.1 TW B.V. heeft het recht om haar verplichtingen volgens de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of te beëindigen, indien de wederpartij niet, niet op tijd of niet adequaat aan enige verplichting jegens hen voldoet, in geval van surseance van betaling of faillissement van de wederpartij, beslag op (een deel van) hun bedrijfseigendommen of goederen die bedoeld zijn voor uitvoering van de overeenkomst, alsook stillegging of liquidatie van hun onderneming.
- 11.2 In het geval van ontbinding of nietigheid van de overeenkomst om welke reden dan ook, blijven deze algemene voorwaarden van kracht voor zover ze een zelfstandige betekenis hebben en/of voor zover ze zijn opgesteld om de gevolgen van de ontbinding of nietigheid te regelen, waaronder in elk geval de bepalingen voor levering, boeteclausules, aansprakelijkheid, rechterlijke bevoegdheid en toepasselijk recht.

Artikel 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN ZEKERHEID

- 12.1. TW B.V. behoudt zich het eigendom voor van de geleverde zaken, zowel nu als in de toekomst, totdat alle huidige en toekomstige vorderingen van TW B.V. op de wederpartij, om welke reden dan ook, volledig zijn voldaan. Alle zaken die in bezit zijn van de wederpartij en door TW B.V. geleverd zijn, worden geacht te zijn geleverd voor onbetaalde facturen.
- 12.2. Totdat de geleverde zaken volledig zijn betaald, blijft TW B.V. onherroepelijk het recht en de machtiging hebben om de zaken, die door TW B.V. zijn geleverd en nog steeds bij de wederpartij aanwezig zijn, zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen. Alle kosten voor de retournering zijn voor rekening van de wederpartij.
- 12.3. Zolang TW B.V. nog enige vordering op de wederpartij heeft openstaan, is het de wederpartij niet toegestaan om de geleverde zaken te beschikken of daarover rechtshandelingen aan te gaan, tenzij TW B.V. daarvoor eerst schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 12.4. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, is het de wederpartij toegestaan om de zaken aan derden te verkopen, maar enkel in het kader van hun normale bedrijfsvoering en onder de voorwaarde dat de wederpartij de opbrengst onmiddellijk overdraagt aan TW B.V. of, als niet tegen contante betaling is verkocht, de verkregen vorderingen onmiddellijk overdraagt aan TW B.V.
- 12.5. De wederpartij dient het risico van brand en diefstal voor de niet-betaalde goederen te verzekeren en op verzoek van TW B.V. deze verzekering te overleggen.



Artikel 13. RETENTIERECHT

13.1 TW B.V. heeft het recht om bezit te nemen van alle goederen die zich in haar bezit bevinden namens de wederpartij, totdat de wederpartij aan al haar verplichtingen jegens TW B.V. heeft voldaan.

13.2 TW B.V. is verplicht om deze goederen op een manier te beheren die in overeenstemming is met de gebruiken van de handel, zonder dat de wederpartij aanspraak kan maken op vergoeding voor eventuele verlies of beschadiging van deze goederen buiten schuld van TW B.V. Het risico van deze goederen ligt bij de wederpartij.

Artikel 14. INTELLECTUELE EN INDUSTRIELE EIGENDOM

14.1 Het is niet toegestaan om zaken die door TW B.V. zijn geleverd, te wijzigen of bewerken op een manier die een inbreuk maakt op de intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden, of om een beeld te creëren dat deze zaken door TW B.V. zijn bewerkt. Bij overtreding hiervan wordt een direct opeisbare boete van vijfduizend euro (€ 5.000, -) per overtreding opgelegd, naast het bepaalde in lid 14.2.

14.2 Indien TW B.V. schade lijdt als gevolg van de overtreding van het bepaalde in lid 14.1, is de wederpartij verplicht om TW B.V. te vrijwaren en haar schade te vergoeden.

Artikel 15. GESCHILLENBESLECHTING EN TOEPASSELIJK RECHT

- 15.1 Partijen hebben uitdrukkelijk gekozen voor toepassing van Nederlands recht op alle tussen hen bestaande rechtsverhoudingen. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijn hierdoor beheerst door Nederlands recht, met uitzondering van eventuele nationale rechtsregels die de vrije keuze van partijen (de zogenaamde rechtstreeks werkende bepalingen) beperken, indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland.
- 15.2 Alle geschillen die tussen partijen bestaan en voortkomen uit de overeenkomst waarop deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, of verband houden met de uitleg of uitvoering van de voorwaarden zelf, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen in eerste aanleg worden berecht door de Rechtbank Rotterdam, tenzij de Wet andere bevoegde rechter verklaard heeft.
- 15.3 De in het vorige lid bepaalde bepalingen laten het recht van TW B.V. om het geschil aan te leggen bij de rechter, volgens de normale competentieregels, of door middel van arbitrage of bindend advies te laten beslechten, onverlet.
- 15.4 Mocht deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden ook zijn opgesteld in een andere taal dan het Nederlands, dan is de Nederlandse tekst altijd beslissend bij verschillen.